
INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Únor 2023

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost NN Investment Partners Holdings B.V. (NN IP) dělá vše pro to, aby zajistila, že zpracovávání vašich osobních údajů bude probíhat takovým způsobem, aby bylo vaše soukromí chráněno v co největší možné míře. Dodržujeme platné právní a správní předpisy včetně ustanovení obsažených v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Níže naleznete informace o tom, jakým způsobem vaše osobní údaje zpracováváme.

CO JSOU OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobními údaji se rozumí veškeré přímé a nepřímé informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Například vaše jméno a e-mailová adresa, tedy údaje, které nám poskytnete při sjednávání smlouvy či při prohlížení našich webových stránek.

KDO ODPOVÍDÁ ZA VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Za zpracování vašich osobních údajů odpovídá společnost NN IP. Společnost NN IP sídlí v holandském Haagu na adrese Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK. Lze ji kontaktovat na tel. +31 70 378 18 00 nebo e-mailem na info@nnip.com. V rámci NN IP je též možné obrátit se na kontaktního pracovníka, který je pověřen ochranou osobních údajů, a to prostřednictvím e-mailu na dpo@nnip.com. Společnost NN IP je součástí skupiny Goldman Sachs Group Inc. (Goldman Sachs).

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE JSOU POUŽÍVÁNY A ZA JAKÝM ÚČELEM?

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

Plnění smluvních závazků

Patří sem uzavření smlouvy nebo poskytnutí přístupu k našim online službám. K tomuto účelu používáme osobní údaje, jako je vaše jméno, adresa, místo bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, přihlašovací údaje a technické údaje potřebné pro fungování portálu. Dále můžeme využívat finanční informace, váš investiční profil a informace související s daněmi, včetně údajů o bankovním účtu, informace o finanční situaci a historii, úvěrovém ratingu, povaze našeho mandátu, investičních preferencích, pracovní pozici, daňové informace, informace týkající se vaší úrovně zkušeností v investičních záležitostech, a pokud u nás žádáte o produkt nebo službu, kterou poskytujeme, podrobnosti, které nám umožní posoudit vaši žádost.

- **Plnění zákonných povinností**

Zpracováváme vaše osobní údaje, jako je jméno, e-mailová adresa, místo narození a další údaje a dokumenty pro identifikační účely, prevence finanční kriminality a účely Know your customer (KYC), aby byly splněny zákonné požadavky, kterým podléhají Goldman Sachs, NN IP a její přidružené společnosti.

- **Váš souhlas**

Můžeme použít (citlivé) osobní údaje s vaším svolením, pokud je to nezbytně nutné pro účely, které jsme zde popsali. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat, pokud si již nepřejete, abychom pro tyto účely používali vaše (citlivé) osobní údaje.

- **Oprávněný zájem**

Vaše údaje můžeme použít pro oprávněný zájem společnosti NN IP, pokud nad nimi nepřevažují vaše zájmy nebo základní práva a svobody. To může zahrnovat zpracování osobních údajů pro účely uvedené výše, pokud to není nutné pro uzavření smlouvy nebo plnění zákonných povinností.

Oprávněný zájem NN IP dále zahrnuje provádění průzkumu zákaznické spokojenosti a pozvání na konference či webináře. Za tímto účelem zpracováváme osobní údaje, jako je vaše jméno a e-mailová adresa. Vaše osobní údaje zpracováváme rovněž pro marketingové účely, abychom vám mohli zasílat cílená obchodní sdělení. Některé marketingové aktivity vyžadují váš souhlas, tento souhlas od vás vyžadujeme vždy předem. Pro tyto účely používáme následující osobní údaje: vaše jméno, e-mailovou adresu a technické údaje, které jste po sobě zanechali návštěvou našich webových stránek. Dále používáme sledovací pixely k analýze efektivity naší e-mailové komunikace a k lepšímu sladění těchto e-mailů s vašimi zájmy. Sledovací pixely jsou neviditelné obrázky, které jsou umístěny v e-mailech. Sledovací pixel nám umožňuje zjistit, zda byl otevřen e-mail, který jsme vám poslali. Dodatečné informace o používání cookies naleznete v [zásadách používání souborů cookies](#)

Pokud si již nepřejete tato sdělení dostávat, můžete jejich odběr kdykoli zrušit prostřednictvím TrustArc nebo odkazu k odhlášení, který je součástí zasílaných e-mailů. Tuto záležitost lze řešit i na tel. +31 70 378 18 00 nebo e-mailu info@nnip.com

KOMU MŮŽEME POSKYTNOUT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty níže uvedeným osobám, společností a institucím. Činíme tak pouze v případech, že:

- je to nezbytné pro plnění smlouvy;
- se jedná o náš oprávněný zájem, který je popsán výše;
- zákon vyžaduje poskytnutí vašich údajů;
- máme vaše svolení.

Vaše údaje mohou být z výše uvedených důvodů poskytnuty:

- našim zaměstnancům, pokud tyto údaje potřebují k výkonu své práce;
- Goldman Sachs nebo přidruženým společnostem NN IP, pokud je to nutné pro jejich provoz a pro plnění zákonných povinností.
- subjektům, které pro nás pracují externě na zakázku („zpracovatelé“);
- veřejným institucím, jako jsou finanční či kontrolní úřady, pokud nám to ukládá zákon.

JAK SE STARÁME O BEZPEČNOST VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Zajišťujeme řádné zabezpečení

Věnujeme spoustu času a úsilí zabezpečení našich systémů a osobních údajů v nich uložených. Specializovaný tým NN IP monitoruje toto zabezpečení a použití osobních údajů. Neustále tak sledujeme bezpečnost našeho datového provozu, případně přijímáme okamžitá opatření. Porušení ochrany osobních údajů řešíme a registrujeme, což vyplývá z naší zákonné povinnosti. Pokud je to nezbytné, informujeme o takové situaci dohledový orgán či přímo vás.

Provádíme kontroly zpracování osobních údajů

- Nizozemský úřad pro ochranu údajů (AP) a lokální úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) kontrolují, zda dodržujeme nařízení GDPR.
- Nizozemský úřad pro spotřebitele a trhy (ACM) monitoruje používání cookies a direct marketing prostřednictvím e-mailu a národního registru Do Not Call.
- Nizozemská centrální banka (DNB), Evropská centrální banka (ECB) a Nizozemský úřad pro finanční trhy (AFM) monitorují finanční sektor obecně, a tedy i NN IP.
- Interní pracovník pro kontrolu ochrany údajů sleduje, jak nakládáme s vašimi osobními údaji. Pracovníka pro ochranu údajů lze kontaktovat na adrese dpo@nnip.com

JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu potřebnou k plnění účelu, pro který jsou takové osobní údaje používány, a zároveň po dobu, kterou nám pro uchovávání osobních údajů ukládá zákon. Doba uchovávání osobních údajů se může lišit dle produktu a jurisdikce. Při uchovávání uplatňujeme následující pravidla:

Údaje shromážděné při uzavření smlouvy

Vaše data uchováváme, dokud jste naším klientem. Povinná doba uchování vašich osobních údajů pokračuje 10 let po ukončení platnosti smlouvy a v některých případech i déle, ale pouze pokud k tomu máme právní základ. Vaše osobní údaje uchováváme, abychom vyhověli mezinárodním právním požadavkům a pro účely řízení rizik.

Osobní údaje shromážděné prostřednictvím webových stránek společnosti NN IP

Jakmile se zaregistrujete na našich webových stránkách, například za účelem přihlášení se k odběru newsletteru, společnost NN IP uchovává vaše osobní údaje po celou dobu, kdy k tomu má od vás souhlas. Svůj souhlas se zasláním newsletteru můžete zrušit prostřednictvím našich webových stránek nebo odkazu k odhlášení v doručovaných e-mailech. Po vašem odhlášení bude společnost NN IP uchovávat vaše osobní údaje maximálně po dobu 30 dnů a v některých případech i déle, ale pouze pokud k tomu máme právní základ.

KDE ZPRACOVÁVÁME VAŠE ÚDAJE

Vaše osobní údaje jsou obvykle zpracovávány v rámci Evropské unie (EU). V některých případech se osobní údaje zpracovávají mimo EU, například Goldman Sachs nebo jinými přidruženými společnostmi NN IP, které se nenacházejí v EU. Někteří naši dodavatelé a spolupracující partneři mají sídlo nebo poskytují své služby mimo území EU. Právní předpisy v těchto zemích neposkytují vždy stejnou úroveň ochrany osobních údajů jako právní předpisy EU. Společnost NN IP zajišťuje, že jsou zavedena vhodná ochranná opatření na ochranu vašich osobních údajů, pokud to vyžadují platné zákony na ochranu osobních údajů, a že přenosy vašich osobních údajů jsou v souladu s těmito zákony.

Tato ochranná opatření zahrnují to, že sami uzavíráme smlouvy schválené Evropskou komisí, případně jiným příslušným dozоровým úřadem, ve kterých stanovíme opatření o zabezpečení osobních údajů a zajistíme vám možnost uplatnit vaše práva, stejně jako kdyby vaše údaje byly zpracovávány v rámci EU. Tyto smluvní doložky nazýváme EU standard contractual clauses. Máte-li jakékoli dotazy týkající se převodů vašich osobních údajů, kontaktujte prosím dpo@nnip.com

JAKÁ MÁTE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI?

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) vám přiznává určitá práva ve vztahu k vašim osobním údajům, které zpracováváme. Tato práva jsou popsána níže.

Právo nahlížet

Můžete si vyžádat nahlédnutí do osobních údajů, které o vás společnost NN IP zpracovává a k jakým účelům je používá.

Právo na opravu, výmaz a omezení použití

Máte právo požadovat změnu vašich osobních údajů, pokud nejsou správně. Zároveň máte právo požadovat, aby byly vaše osobní údaje smazány, a to pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány nezákonným způsobem, pokud již nejsou déle potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány či zpracovávány nebo v důsledku odvolání vašeho souhlasu, kdy již společnost NN IP nemá žádný právní důvod pro jejich další zpracování. Dále máte právo omezit zpracování vašich osobních údajů. To znamená, že můžete požadovat, abychom vaše data dočasně nepoužívali. Toto právo můžete uplatnit, pokud jsou vaše osobní údaje nesprávné, nezákonně zpracované, již nepotřebné pro účel, pro který byly shromážděny nebo zpracovány, nebo máte námitku proti zpracování vašich údajů a tato námitka je stále vyhodnocována.

Právo na přenositelnost dat

V některých případech máte právo požádat nás o převzetí osobních údajů, které jste nám poskytli, a zajištění předání vám a jinému poskytovateli služeb.

Právo vznést námitku

Pokud vaše osobní údaje použijeme pro jiné účely, než které jsou nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro splnění zákonné povinnosti, můžete podat námitku proti zpracování vašich osobních údajů. Vaše námitky pečlivě vyhodnotíme a pokud to bude nezbytné, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat.

Máte právo na odvolání souhlasu

Svůj souhlas s tím, že společnost NN IP smí používat vaše osobní údaje, můžete kdykoli odvolat.

Nastavení preferencí obchodních sdělení

Své preference pro přijímání nabídek prostřednictvím e-mailu můžete kdykoliv snadno změnit. Jednoduše klikněte na odkaz v dolní části doručovaných e-mailů, změňte své nastavení v TrustArc nebo nás kontaktujte.

DOTAZY NEBO STÍŽNOSTI?

Pokud nejste spokojeni se zpracováním vašich osobních údajů nebo máte další dotazy týkající se zásad ochrany soukromí nebo našeho způsobu zpracování osobních údajů, můžete se na nás obrátit na e-mailu info@nnip.com a společně se pokusíme nalézt vhodné řešení.

Zároveň se můžete obrátit na našeho kontaktního pracovníka, který je pověřen ochranou osobních údajů, a to prostřednictvím dpo@nnip.com. Kromě toho máte právo podat stížnost u Nizozemského úřadu pro ochranu údajů nebo lokálního dohledového orgánu pro ochranu osobních údajů.

Naše zásady ochrany soukromí mohou být aktualizovány. Doporučujeme vám zásady ochrany soukromí pravidelně číst, abyste byli i nadále dostatečně informováni o aktuálních změnách. Tyto zásady ochrany osobních údajů byly naposledy aktualizovány 1. února 2023.