

---

# DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Febrero 2023

# DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

## SOMOS CUIDADOSOS CON SUS DATOS PERSONALES

Su privacidad es muy importante para NN Investment Partners Holdings B.V. ("NN IP"), por lo que somos cuidadosos con sus datos personales. Cumplimos con la legislación y normativa aplicable, incluidas las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). La información sobre cómo procesamos sus datos personales se puede encontrar a continuación.

## ¿QUÉ SE CONSIDERA DATOS PERSONALES?

Los datos personales se refieren a toda la información directa e indirecta sobre una persona. Ejemplos de dicha información son su nombre y dirección de correo electrónico, la información que nos proporciona cuando celebramos un acuerdo o cuando utiliza nuestros sitios web.

## ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE SUS DATOS?

NN IP es responsable del tratamiento de sus datos personales. NN IP tiene su domicilio social en La Haya, en Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK. Tel. +31 70 378 18 00, Email: [info@nnip.com](mailto:info@nnip.com), página web: [www.nnip.com](http://www.nnip.com). NN IP designó a un delegado de protección de datos al que se puede contactar a través de [dpo@nnip.com](mailto:dpo@nnip.com). NN IP es parte de Goldman Sachs Group Inc. ("Goldman Sachs").

## ¿CON QUÉ FINES PROCESAMOS LOS DATOS PERSONALES?

NN IP procesa sus datos personales para los siguientes fines:

### Para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales

Esto incluye tomar medidas para celebrar un contrato o para proporcionarle acceso a nuestros servicios online. Para este propósito, utilizamos datos personales como su nombre, dirección, lugar de residencia, número(s) de teléfono, direcciones de correo electrónico, credenciales de inicio de sesión y datos técnicos necesarios para el funcionamiento del portal. Además, podemos utilizar información financiera, su perfil de inversionista e información relacionada con los impuestos, incluidos los detalles de la cuenta bancaria, la situación financiera y el historial, la calificación crediticia, la naturaleza de nuestro mandato y cualquier discreción que nos permita, preferencias de inversión, título de trabajo, información y códigos relacionados con los impuestos, información relacionada con su nivel de experiencia en asuntos de inversión y, si solicita un producto con nosotros o un servicio proporcionado por nosotros, detalles para permitirnos evaluar su solicitud.

- **Para cumplir con los requisitos legales**  
Procesamos datos personales como su nombre, direcciones de correo electrónico, lugar de nacimiento y otros datos o documentos necesarios para la identificación, prevención de delitos financieros y fines de Conozca a su Cliente (KYC) para cumplir con los requisitos legales a los que Goldman Sachs, NN IP y sus afiliados están sujetos.
- **Con su consentimiento**  
Podemos utilizar datos personales (sensibles) con su permiso, cuando sea absolutamente necesario para los fines que hemos descrito. Siempre puede revocar su permiso, si ya no desea que utilicemos sus datos personales (sensibles) para estos fines.
- **Por intereses legítimos**  
Podemos utilizar sus datos para el interés legítimo de NN IP, cuando estos no sean anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales. Esto puede incluir el procesamiento de datos personales para los fines mencionados anteriormente, en la medida en que esto no sea necesario para celebrar un contrato o cumplir con las obligaciones legales.

El interés legítimo de NN IP incluye además la ejecución de una encuesta de satisfacción del cliente y la invitación a un evento o seminario web. Para este propósito, procesamos datos personales como su nombre y dirección de correo electrónico. NN IP también realiza actividades de marketing, de acuerdo con sus intereses, para proporcionar ofertas comerciales específicas. Ciertas actividades de marketing requieren su consentimiento. Siempre solicitamos este consentimiento de usted de antemano. Utilizamos la siguiente

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

información y datos personales para actividades de marketing: su nombre, dirección de correo electrónico y datos técnicos que deja atrás cuando visita nuestras páginas web. Utilizamos píxeles de seguimiento para analizar la efectividad de nuestra comunicación por correo electrónico y para alinear mejor estos correos electrónicos con sus intereses. Los píxeles de seguimiento son imágenes invisibles que se colocan en los correos electrónicos. Un píxel de seguimiento nos permite ver si se ha abierto un correo electrónico que le hemos enviado. Puede encontrar más información sobre el uso de cookies en nuestra [Declaración de cookies](#)

Si ya no desea recibir estas ofertas, puede optar por no recibirlas en todo momento cambiando su perfil en el TrustArc o siguiendo el enlace para darse de baja en la parte inferior del correo electrónico que recibe. También puede llamar al +31 70 378 18 00 o enviar un correo electrónico a [info@nnip.com](mailto:info@nnip.com)

## ¿CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES?

Podemos proporcionar sus datos personales a las personas, empresas e instituciones que se mencionan a continuación. Lo hacemos solo si:

- Es necesario para la ejecución del contrato;
- Tenemos un "interés legítimo" en ello, y la provisión de sus datos es necesaria por este motivo. Esto se explica en 'Con qué fines procesamos datos personales';
- Está obligado por ley a proporcionar sus datos;
- Nos ha dado su consentimiento.

Solo si se cumplen al menos una de las razones mencionadas anteriormente, proporcionaremos sus datos a una o más de las partes a continuación:

- Nuestro personal, en la medida en que necesiten estos datos para su trabajo.
- Goldman Sachs o filiales de NN IP, en la medida en que sea necesario para las operaciones y para el cumplimiento de las obligaciones legales.
- Socios comerciales, proveedores y empresas a las que externalizamos actividades («procesadores»). Estas empresas luego trabajan bajo nuestra autoridad. Algunos ejemplos son las empresas de tecnología, encuestas y marketing.
- Servicios públicos, como las autoridades de supervisión y fiscales, en la medida en que la ley nos exija hacerlo.

## CÓMO CUIDAMOS SUS DATOS PERSONALES

### Garantizamos una seguridad adecuada

Dedicamos mucho tiempo y esfuerzo a la seguridad de nuestros sistemas y a los datos personales almacenados en ellos. NN IP también tiene un equipo especial que supervisa la seguridad y el uso de datos personales. Mantenemos un ojo constante en la seguridad de nuestro tráfico de datos. Tomamos medidas inmediatas en caso de que algo salga mal. Resolvemos y registramos violaciones de datos. Ese es también nuestro deber legal. También los informamos a la autoridad supervisora y a usted, si fuera necesario.

### Hay controles sobre cómo procesamos sus datos personales

- La Autoridad Holandesa de Protección de Datos (AP) verifica si cumplimos con la regulación GDPR.
- La Autoridad Holandesa para Consumidores y Mercados (ACM) supervisa nuestro uso de cookies, marketing directo por correo electrónico y el "Registro Nacional de No Llamar".
- El Banco Central Holandés (DNB), el Banco Central Europeo (BCE) y la Autoridad Holandesa para los Mercados Financieros (AFM) supervisan el sector financiero en general y, por lo tanto, también NN IP.
- Internamente, el Oficial de Protección de Datos supervisa cómo manejamos sus datos personales. Puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos a través de [dpo@nnip.com](mailto:dpo@nnip.com)

### ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Conservamos sus datos mientras la ley nos exija hacerlo y durante el tiempo que sea necesario para el propósito para el que utilizamos los datos. Esto puede variar según el producto o la jurisdicción. Esto se basa en las siguientes reglas:

#### Datos personales recopilados cuando celebramos un acuerdo contractual

Conservamos sus datos personales mientras usted sea nuestro cliente. Esta obligación continúa durante un período de 10 años después de la terminación del acuerdo y, en algunos casos, durante más tiempo, pero solo si tenemos una base legal para hacerlo. Conservamos sus datos personales para cumplir con los requisitos legales internacionales y para fines de gestión de riesgos. Lo hacemos para cumplir con los requisitos legales internacionales.

#### Datos personales recopilados para boletines y eventos

Tan pronto como se suscriba en nuestro sitio web para recibir un boletín informativo, NN IP conserva sus datos personales siempre que nos lo permita. Puede retirar su permiso para recibir un boletín informativo cancelando la suscripción a través de nuestro sitio web o a través del enlace en el correo electrónico. Después de que se haya dado de baja, NN IP conserva sus datos personales durante un período de 30 días y, en algunos casos, durante más tiempo, pero solo si tenemos una base legal para hacerlo.

### ¿DÓNDE TRATAMOS SUS DATOS?

Sus datos generalmente se procesan dentro de la Unión Europea (UE). Los datos personales se procesan fuera de la UE en algunos casos, por ejemplo, por Goldman Sachs u otras filiales de NN IP que no se encuentran dentro de la UE. Algunos de nuestros proveedores y socios comerciales también se encuentran fuera de la UE o prestan estos servicios fuera de la UE. Las regulaciones en esos países no siempre proporcionan el mismo nivel de protección de datos personales que las regulaciones europeas. NN IP garantiza que existen las salvaguardas adecuadas para proteger sus datos personales cuando así lo exijan las leyes de protección de datos aplicables y que las transferencias de sus datos personales cumplan con dichas leyes.

Tomamos medidas en tales casos celebrando contratos nosotros mismos que sean aprobados por la Comisión Europea, o por otra autoridad de control relevante, en los que hagamos arreglos similares sobre la seguridad de los datos personales y aseguremos la posibilidad de que usted ejerza sus derechos, tal como lo hacemos dentro de la UE. Llamamos a estas cláusulas contractuales estándar de la UE. Si tiene alguna pregunta relacionada con el tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con [dpo@nnip.com](mailto:dpo@nnip.com)

### ¿ CUÁLES SON SUS DERECHOS?

El Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) le otorga ciertos derechos con respecto a los datos personales procesados por NN IP. Estos derechos se explican a continuación.

#### Usted tiene el derecho de acceso

Esto significa que puede solicitar qué datos personales hemos registrado sobre usted y para qué los utilizamos.

#### Usted tiene derecho a rectificación, supresión y restricción

Tiene derecho a que se modifiquen sus datos personales si no son correctos. También tiene derecho a que se eliminen sus datos personales si se procesan ilegalmente, ya no son necesarios para el propósito para el que se procesan, o porque ha retirado su consentimiento y NN IP ya no tiene ningún otro fundamento legal para procesar sus datos. También tiene derecho a restringir el tratamiento de sus datos personales. Este derecho significa que puede indicarnos temporalmente que no utilicemos sus datos. Puede ejercer este derecho si sus datos personales son incorrectos, se procesan ilegalmente, ya no son necesarios para el propósito para el que se han recopilado o procesado, o si se opone al procesamiento de sus datos y su objeción aún está siendo manejada por nosotros.

#### Usted tiene derecho a la portabilidad de datos

Esto significa que, en ciertos casos, tiene derecho a solicitarnos que tomemos los datos personales que nos ha proporcionado y los transmitamos a usted y a otro proveedor de servicios.

#### Tiene derecho a oponerse

Puede presentar una objeción al procesamiento de sus datos personales, si utilizamos sus datos personales para

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

finés distintos de los necesarios para la ejecución de un contrato o necesarios para cumplir con una obligación legal. Evaluaremos cuidadosamente su objeción y dejaremos de procesar sus datos personales, si es necesario.

### Tiene derecho a retirar su consentimiento

Puede revocar su consentimiento para que NN IP pueda utilizar sus datos personales en cualquier momento.

### Establecer preferencias para recibir ofertas

Puede cambiar fácilmente su preferencia para recibir ofertas por correo electrónico en todo momento. Simplemente haga clic en el enlace en la parte inferior del correo electrónico, cambie su perfil en el TrustArc o llámenos para informarnos.

## ¿PREGUNTAS O QUEJAS?

Si no está satisfecho con el procesamiento de sus datos personales o tiene otras preguntas en relación con esta política de privacidad o cómo procesamos los datos, contáctenos a través [info@nnip.com](mailto:info@nnip.com) y trabajaremos con usted para encontrar una solución adecuada.

También puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos a través de [dpo@nnip.com](mailto:dpo@nnip.com). También tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad holandesa de protección de datos o su Autoridad de Supervisión local.

Nuestra política de privacidad puede cambiar de vez en cuando. Recomendamos consultar esta política de privacidad regularmente para mantenerse informado sobre los últimos cambios. Esta declaración de privacidad se modificó por última vez el 1 de febrero de 2023.