

---

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Februari 2023

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

## TRATTIAMO CON ATTENZIONE I SUOI DATI PERSONALI

La sua privacy è molto importante per NN Investment Partners Holdings B.V. ("NN IP"), ed è per questo motivo che trattiamo con attenzione i suoi dati personali. Siamo conformi con la legislazione e le normative applicabili, comprese le disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Di seguito può trovare le informazioni sulle nostre modalità di trattamento dei suoi dati personali.

## COSA SONO I DATI PERSONALI?

I dati personali riguardano tutte le informazioni dirette e indirette relative a una persona, come ad esempio il suo nome e il suo indirizzo mail, le informazioni che ci fornisce quando stipuliamo un contratto o quando utilizza i nostri siti web.

## CHI È RESPONSABILE DEI SUOI DATI?

NN IP è responsabile del trattamento dei suoi dati personali. NN IP ha sede legale a L'Aia, all'indirizzo Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK. Tel. n. +31 70 378 18 00, Email: [info@nnip.com](mailto:info@nnip.com), sito web: [www.nnip.com](http://www.nnip.com). NN IP ha nominato un funzionario responsabile della protezione dei dati, che può essere contattato all'indirizzo mail [dpo@nnip.com](mailto:dpo@nnip.com). NN IP fa parte di Goldman Sachs Group Inc. ("Goldman Sachs").

## PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI PERSONALI?

NN IP tratta i suoi dati personali per le seguenti finalità:

### Per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali

Tra questi figura l'adozione di misure per la stipula di un contratto o per fornirle l'accesso ai nostri servizi on-line. A tal fine, utilizziamo dati personali quali nominativo, indirizzo, luogo di residenza, numero/i di telefono, indirizzi e-mail, credenziali di accesso, e dati tecnici necessari per il funzionamento del portale. Potremmo inoltre dover utilizzare informazioni finanziarie, relative al suo profilo di investitore, e informazioni di tipo fiscale, tra cui i dettagli del conto corrente bancario, posizione e track record finanziario, rating creditizio, la natura del nostro mandato e qualsiasi informazione riservata che lei è disposta a fornirci, preferenze in termini di investimenti, qualifica professionale, informazioni e codici di tipo fiscale, informazioni relative al suo livello di esperienza in materia di investimenti, e, qualora ci richiedesse uno nostro prodotto o servizio, i dettagli che ci consentano di valutare la sua richiesta.

- **Per esigenze di conformità con i requisiti giuridici**  
Trattiamo dati personali, quali nominativo, indirizzi e-mail, luogo di nascita, e altri dati o documenti richiesti per l'identificazione, la prevenzione di crimini finanziari e per finalità "Know your Customer" (KYC), per esigenze di conformità con i requisiti giuridici a cui sono soggetti Goldman Sachs, NN IP, e le sue società collegate.
- **Con il suo consenso**  
Potremmo dover utilizzare dati personali (sensibili) con il suo consenso, ove assolutamente necessario per le finalità descritte. È sua facoltà revocare il consenso in qualsiasi momento, se non desidera più che i suoi dati personali (sensibili) siano da noi utilizzati per tali finalità.
- **Per interessi legittimi**  
Potremmo dover utilizzare i suoi dati nell'interesse legittimo di NN IP, qualora su quest'ultimo non prevalgano i suoi interessi o diritti e libertà fondamentali. Nell'interesse legittimo può rientrare il trattamento dei dati personali per le finalità descritte precedentemente, nella misura in cui non necessario per la stipula di un contratto o per l'adempimento di obblighi di legge.

Nel legittimo interesse di NN IP rientra inoltre l'attuazione di sondaggi sul grado di soddisfazione dei clienti e inviti a eventi o webinar. A tale scopo, trattiamo dati personali come nominativo e indirizzo e-mail. NN IP svolge inoltre attività di marketing, in base ai suoi interessi, per proporle offerte commerciali mirate. Alcune attività di marketing richiedono il suo consenso, che le richiediamo sempre in anticipo. Utilizziamo le seguenti informazioni e dati personali per attività di marketing: il suo nominativo, indirizzo e-mail, e dati tecnici che restano impressi

nella memoria quando visita i nostri siti web. Utilizziamo pixel di tracciamento per analizzare l'efficacia della nostra comunicazione via mail, e per rendere maggiormente conformi queste comunicazioni con i suoi interessi. I pixel di tracciamento sono immagini invisibili inserite nelle e-mail. Un pixel di tracciamento ci consente di verificare se l'e-mail che le abbiamo inviato è stata aperta. È possibile trovare ulteriori informazioni sull'uso dei cookie nella nostra [Informativa sui cookie](#)

Qualora non desiderasse più ricevere queste offerte, può disattivarle in qualsiasi momento modificando il suo profilo nel TrustArc, o cliccando sul link di annullamento dell'iscrizione in fondo alla mail ricevuta. Può anche contattare il numero +31 70 378 18 00, o inviare una e-mail a [info@nnip.com](mailto:info@nnip.com)

### CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI?

Potremmo dover fornire i suoi dati personali a persone, aziende e istituti indicati di seguito. Condividiamo i suoi dati soltanto se:

- è necessario ai fini dell'adempimento del contratto;
- sussiste un "interesse legittimo" nel farlo, e se fornire i suoi dati è necessario per questo motivo. Ciò è illustrato nella sezione "Per quali finalità trattiamo i dati personali";
- fornire i suoi dati è un obbligo di legge;
- ci ha fornito il suo consenso.

Solo nel caso in cui sussista almeno uno dei motivi sopra indicati, forniremo i suoi dati a uno o più soggetti indicati qui di seguito:

- il nostro personale, nella misura in cui necessita di questi dati per il suo lavoro;
- Goldman Sachs o società collegate di NN IP, per quanto necessario ai fini operativi e per l'adempimento degli obblighi contrattuali;
- partner commerciali, fornitori e aziende a cui esternalizziamo delle attività ("addetto al trattamento dei dati"). Queste società operano su nostra autorizzazione, come ad esempio le aziende IT, di sondaggi e di marketing;
- entità pubbliche, quali autorità di vigilanza e fiscali, nella misura in cui ciò sia richiesto dalla Legge.

### COME TUTELIAMO I SUOI DATI PERSONALI

#### Garantiamo misure di sicurezza idonee

Investiamo molto tempo ed energie nella sicurezza dei nostri sistemi e dei dati personali che vi sono archiviati. NN IP dispone inoltre di un team dedicato che monitora la sicurezza e l'uso dei dati personali. Vigiliamo costantemente sulla sicurezza del traffico dati. Adottiamo misure tempestive qualora qualcosa non dovesse funzionare a dovere. Risolviamo e registriamo le violazioni dei dati, e questo è anche un nostro obbligo giuridico. Inoltre, se necessario, ne diamo comunicazione alle autorità di vigilanza oltre che a lei.

#### Le nostre modalità di trattamento dei suoi dati personali sono soggette a verifiche

- L'Autorità olandese per la protezione dei dati (AP) verifica la nostra conformità con il Regolamento GDPR.
- L'Autorità olandese dei consumatori e dei mercati (ACM) monitora il nostro utilizzo dei cookie, il marketing diretto tramite e-mail e il Registro Nazionale delle Opposizioni.
- La banca centrale olandese (DNB), la Banca Centrale Europea (BCE) e l'Autorità olandese dei mercati finanziari (AFM) vigilano sul settore finanziario nel suo complesso, e quindi anche su NN IP.
- Internamente, il Funzionario responsabile della protezione dei dati monitora le modalità con cui gestiamo i suoi dati personali. Il Funzionario responsabile della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo mail [dpo@nnip.com](mailto:dpo@nnip.com)

### PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Conserviamo i suoi dati per tutto il tempo necessario ai sensi di legge, e per il tempo necessario alla finalità per cui utilizziamo i dati. Ciò può variare a seconda del prodotto e della giurisdizione, e in base alle seguenti regole:

### Dati personali raccolti quando stipuliamo un contratto

Conserviamo i suoi dati personali per tutto il tempo in cui è nostro cliente. Tale obbligo viene esteso per un periodo di 10 anni successivi alla risoluzione del contratto, e in alcuni casi anche oltre, ma solo se siamo legalmente autorizzati a farlo. Conserviamo i suoi dati personali per essere conformi con i requisiti giuridici internazionali e per finalità di gestione dei rischi. Adottiamo questa prassi per essere in linea con i requisiti giuridici internazionali.

### Dati personali raccolti per newsletter ed eventi

Nel momento in cui si registra sul nostro sito web per ricevere una newsletter, NN IP conserva i suoi dati personali fintanto che ce lo consentirà. Può revocare l'autorizzazione alla ricezione della newsletter cancellando l'iscrizione attraverso il nostro sito web, oppure tramite il link nella e-mail. Dopo aver effettuato la cancellazione, NN IP conserva i suoi dati personali per un periodo di 30 giorni, e in alcuni casi più a lungo, ma solo se siamo legalmente autorizzati a farlo...

## DOVE TRATTIAMO I SUOI DATI?

I suoi dati sono in genere trattati all'interno dell'Unione Europea (UE). In alcuni casi i dati personali vengono trattati al di fuori dell'UE, ad esempio da Goldman Sachs o altre società collegate di NN IP che non sono ubicate all'interno dell'UE. Alcuni nostri fornitori e partner commerciali hanno anch'essi la sede al di fuori dell'UE, oppure offrono questi servizi al di fuori dell'UE. Le normative in questi paesi non sempre offrono lo stesso livello di protezione dei dati personali delle normative europee. NN IP garantisce l'adozione di misure di tutela adeguate, volte a proteggere i suoi dati personali, laddove richieste dalle leggi in vigore sulla protezione dei dati, e il trasferimento dei suoi dati personali in conformità con tali leggi.

In questi casi, adottiamo misure stipulando noi stessi contratti che vengono approvati dalla Commissione Europea, o da un'altra autorità di vigilanza competente, in cui definiamo accordi analoghi sulla sicurezza dei dati personali, e le garantiamo la possibilità di esercitare i suoi diritti, proprio come facciamo all'interno dell'UE; li definiamo clausole contrattuali standard dell'UE. In caso di domande relative al trasferimento dei dati personali, la preghiamo di scrivere all'indirizzo mail [dpo@nnip.com](mailto:dpo@nnip.com)

## QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) le conferisce determinati diritti in relazione ai dati personali trattati da NN IP. Tali diritti sono illustrati qui di seguito.

### Gode del diritto di accesso

Ciò significa che ci può richiedere quali dei suoi dati personali siano stati registrati e per quale finalità siano utilizzati.

### Gode del diritto di rettifica, cancellazione e restrizione

Ha il diritto di richiedere la modifica dei suoi dati personali, qualora non fossero corretti. Ha inoltre la facoltà di richiedere la cancellazione dei suoi dati personali qualora vengano trattati in modo illecito, non siano più necessari per la finalità originaria del trattamento, o perché ha revocato il consenso e NN IP non ha più altre motivazioni legali per il trattamento dei suoi dati. Inoltre, ha diritto di limitare il trattamento dei suoi dati personali. Tale diritto comporta la possibilità di comunicarci la sospensione temporanea dell'utilizzo dei suoi dati. Può esercitare questo diritto se i suoi dati personali sono errati, trattati in modo illecito, non più necessari ai fini per cui sono stati raccolti e trattati, o in caso di opposizione al trattamento dei suoi dati e la sua opposizione è ancora in fase di gestione.

### Gode del diritto di portabilità dei dati

Ciò significa che in determinati casi ha il diritto di richiederci di raccogliere i dati personali che ci ha fornito, e di trasmetterli a lei oppure a un altro fornitore di servizi.

### Gode del diritto di opposizione

Può opporsi al trattamento dei suoi dati personali, qualora venissero utilizzati per finalità diverse da quelle necessarie all'esecuzione di un contratto o all'adempimento di un obbligo giuridico. Valuteremo con attenzione la sua opposizione e, se necessario, sospenderemo il trattamento dei suoi dati personali.

### Gode del diritto di revoca del consenso

Ha la facoltà di revocare il consenso relativo all'utilizzo dei suoi dati personali da parte di NN IP in qualsiasi

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

momento.

### **Impostazione delle sue preferenze relative alle offerte**

Può facilmente modificare le sue preferenze per la ricezione delle offerte via e-mail in qualsiasi momento. È sufficiente cliccare sul link in fondo all'e-mail, modificare il suo profilo nel TrustArc, oppure informarci telefonicamente.

### **DESIDERA PORRE DOMANDE O PRESENTARE RECLAMI?**

Se non è soddisfatto del trattamento dei suoi dati personali, o se ha altre domande relative alla presente politica sulla privacy o sul modo in cui trattiamo i dati personali, la preghiamo di contattarci scrivendo a [info@nnip.com](mailto:info@nnip.com) e cercheremo di trovare insieme a lei una soluzione adeguata.

Può inoltre contattare il nostro funzionario responsabile della protezione dei dati all'indirizzo e-mail [dpo@nnip.com](mailto:dpo@nnip.com). Ha inoltre il diritto di presentare un reclamo presso l'Autorità olandese per la protezione dei dati, o presso la sua Autorità di vigilanza locale.

La nostra politica sulla privacy è soggetta a modifiche periodiche. Le suggeriamo di consultare periodicamente la presente politica sulla privacy, per restare aggiornato sugli ultimi cambiamenti. L'ultima modifica alla presente informativa sulla privacy è datata 1° febbraio 2023.