
PRIVACYVERKLARING

Februari 2023

PRIVACYVERKLARING

WIJ GAAN ZORGVULDIG MET UW PERSOONSgegevens OM

Uw privacy is zeer belangrijk voor NN Investment Partners Holdings B.V. (hierna: NN IP), daarom gaan wij zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij houden ons aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder informeren wij u over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

WAT ZIJN PERSOONSgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle directe en indirecte informatie met betrekking tot een persoon. Dit zijn bijvoorbeeld uw naam en e-mailadres en overige informatie die u aan ons verstrekt wanneer wij een overeenkomst met u sluiten of wanneer u onze websites gebruikt.

WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR UW GEGEVENS?

NN IP is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. NN IP is statutair gevestigd aan de Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK te Den Haag. Tel. 070 378 18 00, E-mail: info@nnip.com, website: www.nnip.com. NN IP heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld, met wie u contact kunt opnemen via dpo@nnip.com. NN IP is onderdeel van Goldman Sachs Group Inc. (hierna: Goldman Sachs).

VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens?

NN IP verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Voor het nakomen van onze contractuele verplichtingen

Hieronder valt onder andere het nemen van stappen om een overeenkomst met u te sluiten of om u toegang te geven tot onze online diensten. Voor dit doel gebruiken wij persoonsgegevens zoals uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), inloggegevens en technische gegevens die nodig zijn om het portaal te laten functioneren. Daarnaast kunnen wij gebruikmaken van financiële gegevens, uw beleggingsprofiel, fiscale gegevens - waaronder uw bankrekeningnummer - en gegevens ten aanzien van uw financiële draagkracht en geschiedenis, kredietbeoordeling, de aard van uw opdracht en de beslissingsvrijheid die u ons laat, beleggingsvoorkeuren, uw functie, belastinggegevens en codes, gegevens over de mate waarin u ervaring hebt in beleggingen en - wanneer u een aanvraag indient voor een product of dienst van ons - gegevens die wij nodig hebben om uw aanvraag te kunnen beoordelen.

- **Teneinde te voldoen aan wettelijke voorschriften**

Wij verwerken persoonsgegevens, waaronder uw naam, e-mailadres, geboorteplaats en andere gegevens nodig voor het vaststellen van uw identiteit, het voorkomen van financiële misdrijven, Know your Customer (KYC) onderzoeken, teneinde te voldoen aan de op Goldman Sachs, NN IP en aan hen gelieerde partijen toepasselijke wettelijke voorschriften.

- **Met uw toestemming**

Wij kunnen uw (gevoelige) persoonlijke gegevens gebruiken met uw toestemming, voor zover deze absoluut noodzakelijk zijn voor de door ons omschreven doeleinden. U kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken wanneer u niet langer wenst dat wij uw (gevoelige) persoonlijke gegevens voor deze doeleinden gebruiken.

- **Voor gerechtvaardigde belangen**

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor zover NN IP daarbij een gerechtvaardigd belang heeft, dat zwaarder weegt dan uw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden. Dit kan bijvoorbeeld zijn het verwerken van persoonsgegevens voor de hierboven vermelde doeleinden, voor zover dit niet is vereist voor het aangaan van een overeenkomst of het naleven van wettelijke verplichtingen.

Andere gerechtvaardigde belangen van NN IP zijn bijvoorbeeld het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken en het u uitnodigen voor evenementen of webinars. Voor dit doel verwerken wij persoonsgegevens zoals uw naam en e-mailadres. NN IP voert daarnaast op uw interesses afgestemde marketingactiviteiten uit, teneinde u gerichte commerciële aanbiedingen te kunnen doen. Voor bepaalde

PRIVACYVERKLARING

marketingactiviteiten is uw toestemming vereist. Wij vragen u altijd van tevoren om deze toestemming. Wij gebruiken de volgende informatie en persoonsgegevens voor marketingactiviteiten: uw naam, e-mailadres en technische gegevens die u achterlaat wanneer u onze webpagina's bezoekt. Wij maken gebruik van tracking pixels om de effectiviteit van onze e-mailberichten te meten en deze beter af te stemmen op uw interesses. Tracking pixels zijn onzichtbare afbeeldingen die in e-mails worden opgenomen. Hiermee kunnen wij zien of u de e-mail die wij u hebben gestuurd, hebt geopend. Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij u naar onze [Cookieverklaring](#)

Indien u dergelijke aanbiedingen niet langer wenst te ontvangen, dan kunt u zich daarvoor altijd afmelden door uw profiel in het TrustArc te wijzigen of door gebruik te maken van de afmeldlink, die onderaan elke e-mail die u van ontvangt is opgenomen. U kunt ons ook bellen op 070 378 18 00 of een e-mail sturen naar info@nnip.com

MET WIE KUNNEN WIJ UW PERSOONSgegevens DELEN?

Wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan de hieronder genoemde personen, bedrijven en instanties. Dit doen wij alleen wanneer:

- dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- wij daar een "gerechtvaardigd belang" bij hebben, en de verstrekking van uw gegevens om die reden noodzakelijk is. Dit wordt nader toegelicht in het onderdeel "Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens";
- wij wettelijk verplicht zijn uw gegevens te verstrekken;
- met uw toestemming.

Alleen wanneer er sprake is van ten minste een van de bovenstaande redenen, verstrekken wij uw persoonsgegevens aan een of meer van de onderstaande partijen:

- onze medewerkers, voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.
- Goldman Sachs of aan NN IP gelieerde partijen, voor zover nodig voor de bedrijfsvoering en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- handelspartners, leveranciers en bedrijven waaraan wij werkzaamheden uitbesteden ("verwerkers"). Deze bedrijven vallen in dat geval onder ons toezicht. Voorbeelden hiervan zijn IT-bedrijven, onderzoeksbedrijven en marketingbedrijven;
- overheidsinstanties, zoals toezichthouders en belastingdiensten, voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

HOE GAAN WIJ MET UW PERSOONSgegevens OM?

Wij staan in voor een goede beveiliging

Wij besteden veel tijd en moeite aan de beveiliging van onze systemen en de daarin opgeslagen persoonsgegevens. NN IP beschikt daarnaast over een speciaal team dat de beveiliging en het gebruik van persoonsgegevens bewaakt. Wij houden de beveiliging van ons dataverkeer voortdurend in de gaten en ondernemen onmiddellijk actie mocht er iets misgaan. Alle datalekken worden door ons opgelost en geregistreerd. Hiertoe zijn we ook wettelijk verplicht. Eventuele lekken worden gemeld aan de toezichthoudende instantie en, indien nodig, aan u.

Controles op de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken

- De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de AVG naleven.
- De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht op ons gebruik van cookies, direct marketing via e-mail en het nationale Bel-me-niet Register.
- De Nederlandsche Bank (DNB), de Europese Centrale Bank (ECB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) houden toezicht op de financiële markt in het algemeen en daarmee ook op NN IP.
- Intern monitort de functionaris gegevensbescherming hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. De functionaris gegevensbescherming is bereikbaar via dpo@nnip.com

HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wij bewaren uw gegevens zo lang als wij daartoe wettelijk verplicht zijn en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor wij de gegevens gebruiken. Dit kan per product of rechtsgebied verschillen en is gebaseerd op de volgende regels:

Persoonsgegevens die worden verzameld wanneer wij een contractuele overeenkomst sluiten

Wij bewaren uw gegevens zo lang u cliënt bij ons bent. Deze verplichting duurt voort voor een periode van 10 jaar na beëindiging of afloop van de overeenkomst en in bepaalde gevallen langer, maar uitsluitend als wij daarvoor een rechtsgrondslag hebben. Wij bewaren uw persoonsgegevens om te voldoen aan internationale wettelijke voorschriften en voor risicobeheersdoeleinden. Wij doen dit teneinde te voldoen aan internationale wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens die worden verzameld voor nieuwsbrieven en evenementen

Zodra u zich via onze website inschrijft voor het ontvangen van een nieuwsbrief, bewaart NN IP uw persoonsgegevens zolang wij daarvoor uw toestemming hebben. U kunt uw toestemming voor het ontvangen van een nieuwsbrief intrekken door u via onze website of via de link in de e-mail af te melden. Nadat u zich hebt afgemeld, bewaart NN IP uw gegevens nog voor een periode van 30 dagen en in bepaalde gevallen langer, maar uitsluitend als wij daarvoor een rechtsgrondslag hebben.

WAAR VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?

Uw gegevens worden normaalgesproken verwerkt binnen de Europese Unie (EU). In bepaalde gevallen worden persoonsgegevens buiten de EU verwerkt, bijvoorbeeld door Goldman Sachs of door andere aan NN IP gelieerde partijen die buiten de EU gevestigd zijn. Ook zijn enkele van onze leveranciers en handelspartners buiten de EU gevestigd of verlenen zij deze diensten buiten de EU. De regelgeving in deze landen biedt niet altijd hetzelfde niveau van bescherming van persoonsgegevens als de Europese regelgeving. Waar dit is voorgeschreven op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zorgt NN IP voor gepaste waarborgen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat het overbrengen van uw gegevens plaatsvindt overeenkomstig deze wetgeving.

Wij nemen in die gevallen maatregelen zoals het afsluiten van door de Europese Commissie, of een andere relevante toezichthouder, goedgekeurde overeenkomsten, waarin wij dezelfde afspraken vastleggen ten aanzien van de beveiliging van persoonsgegevens en uw mogelijkheid om uw rechten uit te oefenen als wij doen binnen de EU. Deze afspraken worden ook wel aangeduid als EU standaardcontractbepalingen. Mocht u vragen hebben over het overbrengen van uw persoonsgegevens, dan kunt u hiervoor contact opnemen met dpo@nnip.com

WELKE RECHTEN HEEFT U?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) beschikt u over bepaalde rechten ten aanzien van de door NN IP verwerkte persoonsgegevens. Deze rechten worden hieronder uiteengezet.

U heeft recht tot inzage

Dit houdt in dat u mag vragen welke persoonsgegevens wij van u bezitten en waarvoor wij die gebruiken.

U heeft recht op rectificatie, verwijdering en beperking

U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten wijzigen als deze niet correct zijn. Daarnaast heeft u het recht uw persoonsgegevens te laten verwijderen als uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt, of omdat u uw toestemming heeft ingetrokken en NN IP geen andere rechtsgronden meer heeft voor de verwerking van uw gegevens. Tevens heeft u het recht tot beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u ons kunt opdragen uw gegevens tijdelijk niet te gebruiken. U kunt dit recht uitoefenen indien uw persoonsgegevens niet correct zijn, onrechtmatig zijn verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze verzameld of verwerkt zijn, of indien u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens en uw bezwaar nog bij ons in behandeling is.

U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid

Dit houdt in dat u in bepaalde gevallen het recht heeft ons te verzoeken de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt door te geven aan een andere dienstverlener.

U heeft het recht om bezwaar te maken

U kunt bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens, als wij uw persoonsgegevens gebruiken voor andere doeleinden dan voor het uitvoeren van een overeenkomst of het voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij zullen uw bezwaar zorgvuldig onderzoeken en zo nodig staken wij de verwerking van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht uw toestemming in te trekken

U kunt uw toestemming aan NN IP om gebruik te maken van uw persoonsgegevens te allen tijde intrekken.

Uw voorkeuren instellen

U kunt uw voorkeur voor het ontvangen van aanbiedingen per e-mail te allen tijde eenvoudig wijzigen. U kunt dit doen door te klikken op de link onderaan de e-mail om uw profiel in het TrustArc te wijzigen, of door telefonisch contact met ons op te nemen.

HEEFT U VRAGEN OF KLACHTEN?

Wanneer u niet tevreden bent over de verwerking van uw persoonsgegevens of andere vragen heeft met betrekking tot dit privacybeleid of de manier waarop wij gegevens verwerken, dan kunt u contact met ons opnemen via info@nnip.com. Samen met u zoeken wij dan naar een passende oplossing.

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming via dpo@nnip.com. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of uw lokale toezichthoudende instantie.

Wij kunnen ons privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. Wij raden u aan dit privacybeleid regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte bent van de meest recente wijzigingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 februari 2023.