
INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Február 2023

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť NN Investment Partners Holdings B.V. (NN IP) robí všetko pre to, aby zabezpečila, že spracovanie vašich osobných údajov bude prebiehať takým spôsobom, aby bolo vaše súkromie chránené v čo najväčšej možnej miere. Dodržiavame platné právne a správne predpisy vrátane ustanovení obsiahnutých vo Všeobecnom nariadení o ochrane osobných údajov (GDPR). Nižšie nájdete informácie o tom, akým spôsobom vaše osobné údaje spracovávame.

ČO SÚ OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobnými údajmi sa rozumejú akékoľvek priame a nepriame informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe. Napríklad vaše meno a e-mailová adresa, teda údaje, ktoré nám poskytnete pri dojednávaní zmluvy či pri prezeraní našich webových stránok.

KTO ZODPOVEDÁ ZA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Za spracovanie vašich osobných údajov zodpovedá spoločnosť NN IP. Spoločnosť NN IP sídli v holandskom Haagu na adrese Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK. Je možné ju kontaktovať na tel. +31 70 378 18 00 alebo e-mailom na info@nnip.com. V rámci NN IP je tiež možné obrátiť sa na kontaktného pracovníka, ktorý je poverený ochranou osobných údajov, a to prostredníctvom e-mailu na dpo@nnip.com. Spoločnosť NN IP je súčasťou skupiny Goldman Sachs Group Inc. (Goldman Sachs).

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SÚ POUŽÍVANÉ A ZA AKÝM ÚČELOM?

Vaše osobné údaje spracovávame na nasledujúce účely:

Plnenie zmluvných záväzkov

Patrí sem uzatvorenie zmluvy alebo poskytnutie prístupu k našim online službám. K tomuto účelu používame osobné údaje, ako je vaše meno, adresa, miesto bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa, prihlasovacie údaje a technické údaje potrebné pre fungovanie portálu. Ďalej môžeme využívať finančné informácie, váš investičný profil a informácie súvisiace s daňami, vrátane údajov o bankovom účte, informácie o finančnej situácii a histórii, úverovom ratingu, povahe nášho mandátu, investičných preferenciách, pracovnej pozícii, daňové informácie, informácie týkajúce sa vašej úrovne skúseností v investičných záležitostiach, a ak u nás žiadate o produkt alebo službu, ktorú poskytujeme, podrobnosti, ktoré nám umožnia posúdiť vašu žiadosť.

- **Plnenie zákonných povinností**

Spracovávame vaše osobné údaje, ako je meno, e-mailová adresa, miesto narodenia a ďalšie údaje a dokumenty pre identifikačné účely, prevenciu finančnej kriminality a účely Know your customer (KYC), aby boli splnené zákonné požiadavky, ktorým podliehajú Goldman Sachs, NN IP a jej pridružené spoločnosti.

- **Váš súhlas**

Môžeme použiť (citlivé) osobné údaje s vaším súhlasom, pokiaľ je to nevyhnutné na účely, ktoré sme tu popísali. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pokiaľ si už neželáte, aby sme na tieto účely používali vaše (citlivé) osobné údaje.

- **Oprávnený záujem**

Vaše údaje môžeme použiť pre oprávnený záujem spoločnosti NN IP, pokiaľ nad nimi neprevažujú vaše záujmy alebo základné práva a slobody. To môže zahŕňať spracovanie osobných údajov na účely uvedené vyššie, pokiaľ to nie je nutné na uzavretie zmluvy alebo plnenie zákonných povinností. Oprávnený záujem

NN IP ďalej zahŕňa prieskum zákazníckej spokojnosti a pozvanie na konferencie či webináre. Za týmto účelom spracovávame osobné údaje, ako je vaše meno a e-mailová adresa. Vaše osobné údaje spracovávame tiež na marketingové účely, aby sme vám mohli zasielať cielené obchodné oznámenia. Niektoré marketingové aktivity vyžadujú váš súhlas, tento súhlas od vás vyžadujeme vždy vopred. Pre tieto účely používame nasledujúce osobné údaje: vaše meno, e-mailovú adresu a technické údaje, ktoré ste po sebe zanechali návštevou našich webových stránok. Ďalej používame sledovacie pixely na analýzu efektivity našej e-mailovej komunikácie a na lepšie zladenie týchto e-mailov s vašimi záujmami. Sledovacie pixely sú neviditeľné obrázky, ktoré sú umiestnené v e-mailoch. Sledovací pixel nám umožňuje zistiť, či bol otvorený e-mail, ktorý sme vám poslali. Dodatočné informácie o používaní cookies nájdete v [zásadách používania súborov cookies](#)

Ak si už neželáte tieto oznámenia dostávať, môžete ich odber kedykoľvek zrušiť prostredníctvom TrustArc alebo odkazu k odhláseniu, ktorý je súčasťou zasielaných e-mailov. Túto záležitosť možno riešiť aj na tel. +31 70 378 18 00 alebo e-mailu info@nnip.com

KOMU MÔŽEME POSKYTNÚŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté osobám, spoločnostiam a inštitúciám uvedeným nižšie. Robíme tak iba v prípade, že:

- je to nevyhnutné pre plnenie zmluvy;
- sa jedná o náš oprávnený záujem, ktorý je opísaný vyššie;
- zákon vyžaduje poskytnutie vašich údajov;
- máme vaše povolenie.

Vaše údaje môžu byť z vyššie uvedených dôvodov poskytnuté:

- našim zamestnancom, ak tieto údaje potrebujú na výkon svojej práce;
- Goldman Sachs alebo pridruženým spoločnostiam NN IP, pokiaľ je to nutné pre ich prevádzku a pre plnenie zákonných povinností.
- subjektom, ktoré pre nás pracujú externe na zákazku („spracovatelia“);
- verejným inštitúciám, ako sú finančné alebo kontrolné úrady, pokiaľ nám to ukladá zákon.

AKO SA STARÁME O BEZPEČNOSŤ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Zaisťujeme riadne zabezpečenie

Venujeme veľa času a úsilia zabezpečeniu našich systémov a osobných údajov v nich uložených. Špecializovaný tím NN IP monitoruje toto zabezpečenie a použitie osobných údajov. Neustále tak sledujeme bezpečnosť našej dátovej prevádzky, prípadne prijímame okamžité opatrenia. Porušenie ochrany osobných údajov riešime a registrujeme, čo vyplýva z našej zákonnej povinnosti. Ak je to potrebné, informujeme o takejto situácii dohľadový orgán či priamo Vás.

Vykonávame kontroly spracovania osobných údajov

- Holandský úrad pre ochranu údajov (AP) a lokálny úrad pre ochranu osobných údajov (ÚOOÚ) kontrolujú, či dodržiavame nariadenia GDPR.
- Holandský úrad pre spotrebiteľov a trhy (ACM) monitoruje používanie cookies a direct marketing prostredníctvom e-mailu a národného registra Do Not Call.
- Holandská centrálna banka (DNB), Európska centrálna banka (ECB) a Holandský úrad pre finančné trhy (AFM) monitorujú finančný sektor všeobecne, a teda aj NN IP.
- Interný pracovník pre kontrolu ochrany údajov sleduje, ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi. Pracovníka na ochranu údajov možno kontaktovať na adrese dpo@nnip.com

AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu potrebnú na plnenie účelu, pre ktorý sú takéto osobné údaje používané, a zároveň po dobu, ktorú nám na uchovávanie osobných údajov ukladá zákon. Doba uchovávania osobných údajov sa môže líšiť podľa produktu a jurisdikcie. Pri uchovávaní uplatňujeme nasledujúce pravidlá:

Údaje zhromaždené pri uzavretí zmluvy

Vaše dáta uchováваме, kým ste naším klientom. Povinná doba uchovania vašich osobných údajov pokračuje 10 rokov po ukončení platnosti zmluvy a v niektorých prípadoch aj dlhšie, ale iba ak na to máme právny základ. Vaše osobné údaje uchováваме, aby sme vyhovelí medzinárodným právnym požiadavkám a na účely riadenia rizík.

Osobné údaje zhromaždené prostredníctvom webových stránok spoločnosti NN IP

Akonáhle sa zaregistrujete na našich webových stránkach, napríklad na prihlásenie sa k odberu newslettera, spoločnosť NN IP uchováva vaše osobné údaje po celý čas, kedy k tomu má od vás súhlas. Svoj súhlas so zasielaním newslettera môžete zrušiť prostredníctvom našich webových stránok alebo odkazu na odhlásenie v doručovaných e-mailoch. Po vašom odhlásení bude spoločnosť NN IP uchovávať vaše osobné údaje maximálne po dobu 30 dní a v niektorých prípadoch aj dlhšie, ale iba ak na to máme právny základ.

KDE SPRACOVÁVAME VAŠE ÚDAJE?

Vaše osobné údaje sú obvykle spracovávané v rámci Európskej únie (EÚ). V niektorých prípadoch sa osobné údaje spracovávajú mimo EÚ, napríklad Goldman Sachs alebo inými pridruženými spoločnosťami NN IP, ktoré sa nenachádzajú v EÚ. Niektorí naši dodávatelia a spolupracujúci partneri majú sídlo alebo poskytujú svoje služby mimo územia EÚ. Právne predpisy v týchto krajinách neposkytujú vždy rovnakú úroveň ochrany osobných údajov ako právne predpisy EÚ. Spoločnosť NN IP zaisťuje, že sú zavedené vhodné ochranné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov, pokiaľ to vyžadujú platné zákony na ochranu osobných údajov, a že prenosy vašich osobných údajov sú v súlade s týmito zákonmi.

Tieto ochranné opatrenia zahŕňajú to, že sami uzatvárame zmluvy schválené Európskou komisiou, prípadne iným príslušným dozorným úradom, v ktorých stanovíme opatrenia o zabezpečení osobných údajov a zaisťujeme vám možnosť uplatniť vaše práva, rovnako ako keby vaše údaje boli spracovávané v rámci EÚ. Tieto zmluvné doložky nazývame EU standard contractual clauses. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa prevodov vašich osobných údajov, kontaktujte prosím dpo@nnip.com

AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI S OSOBNÝMI ÚDAJMI?

Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) vám priznáva určité práva vo vzťahu k vašim osobným údajom, ktoré spracovávame. Tieto práva sú opísané nižšie.

Právo nazerať

Môžete si vyžiadať nahliadnutie do osobných údajov, ktoré o vás spoločnosť NN IP spracováva a na aké účely ich používa.

Právo na opravu, vymazanie a obmedzenie použitia

Máte právo požadovať zmenu vašich osobných údajov, ak nie sú správne. Zároveň máte právo požadovať, aby boli vaše osobné údaje zmazané, a to ak sú vaše osobné údaje spracované nezákonným spôsobom, ak už nie sú dlhšie potrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené alebo spracované alebo v dôsledku odvolania vášho súhlasu, kedy už spoločnosť NN IP nemá žiadny právny dôvod na ich ďalšie spracovávanie. Ďalej máte právo obmedziť spracovanie vašich osobných údajov. To znamená, že môžete požadovať, aby sme vaše dáta dočasne nepoužívali. Toto právo môžete uplatniť, ak sú vaše osobné údaje nesprávne, nezákonne spracované, už nepotrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené alebo spracované, alebo máte námietky proti spracovaniu vašich údajov a tieto námietky sú stále vyhodnocované.

Právo na prenosnosť dát

V niektorých prípadoch máte právo požiadať nás o prevzatie osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, a zabezpečenie odovzdania vám a inému poskytovateľovi služieb.

Právo namietať

Ak vaše osobné údaje použijeme na iné účely, než ktoré sú potrebné na plnenie zmluvy alebo pre splnenie zákonnej povinnosti, môžete podať námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov. Vaše námietky starostlivo vyhodnotíme a ak to bude nevyhnutné, prestaneme vaše osobné údaje spracovávať.

Máte právo na odvolanie súhlasu

Svoj súhlas s tým, že spoločnosť NN IP smie používať vaše osobné údaje, môžete kedykoľvek odvolať.

Nastavenie preferencií obchodných oznámení

Svoje preferencie pre prijímanie ponúk prostredníctvom e-mailu môžete kedykoľvek ľahko zmeniť. Jednoducho kliknite na odkaz v dolnej časti doručovaných e-mailov, zmeňte svoje nastavenia v TrustArc alebo nás kontaktujte.

OTÁZKY ALEBO SŤAŽNOSTI?

Ak nie ste spokojní so spracovaním vašich osobných údajov alebo máte ďalšie otázky týkajúce sa zásad ochrany súkromia alebo nášho spôsobu spracovania osobných údajov, môžete sa na nás obrátiť na e-mailu info@nnip.com a spoločne sa pokúsime nájsť vhodné riešenie.

Zároveň sa môžete obrátiť na nášho kontaktného pracovníka, ktorý je poverený ochranou osobných údajov, a to prostredníctvom dpo@nnip.com. Okrem toho máte právo podať sťažnosť u Holandského úradu pre ochranu údajov alebo lokálneho dohľadového orgánu na ochranu osobných údajov.

Naše zásady ochrany súkromia môžu byť aktualizované. Odporúčame vám zásady ochrany súkromia pravidelne čítať, aby ste boli aj naďalej dostatočne informovaní o aktuálnych zmenách. Tieto zásady ochrany osobných údajov boli naposledy aktualizované 1. február 2023.